

**Доступность и качество медицинской помощи больным дерматовенерологического профиля**

№	Наименование показателя	Единица измерения	2018 год	2019 год	2020 год
Критерии качества медицинской помощи					
	Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе (по результатам анкетирования):	% от числа опрошенных	97,2	97,2	95,7
	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	Единиц на 1000 населения	2	3	2

**В целях повышения доступности медицинской помощи диспансер работает 6 дней в неделю в субботу с 9.00 до 14.00**

Амбулаторно-поликлиническая помощь.

Сроки ожидания специализированной медицинской помощи острым дерматологическим и венерологическим больным в день обращения.

Сроки ожидания консультации врача-дерматовенеролога не превышают 10 календарных дней со дня обращения пациента в ГБУЗ «ОКВД».

Сроки ожидания плановой госпитализации в венерологическом стационаре - 3 дня, по эпидемиологическим и социальным показаниям в день обращения